

Ce document a été mis en place afin de faciliter le retour de vos marchandises.  
 Un article ne vous convient pas et vous désirez le retourner, vous disposez de 14 jours pour nous le signaler.  
 Remplissez votre bon de retour en suivant les instructions ci-dessous.  
 Adressez-nous votre bon de retour ( Voir : «Où adresser votre bon de retour ?» )  
 Les articles devront être restitués dans leur emballage d'origine, l'état neuf et complet (avec leurs accessoires, notices d'utilisations ...).

Date : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Informations Client		N° Client : _____
Nom et Prénom : _____	Tél. : _____	
Adresse : _____	Fax : _____	
CP : _____ Ville : _____	Mail : _____@_____	
N° de Commande : _____	Date de la commande : __ / __ / ____	
Moyen de Paiement : _____	Votre référence : _____	

*Veuillez remplir le tableau ci-dessous, puis indiquer la quantité que vous souhaitez retourner dans la dernière colonne.*

Réf	Désignation	Quantité	Qtt.Retour

Pour quelle(s) raison(s) souhaitez-vous faire votre retour ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Délais trop long   | <input type="checkbox"/> Article arrivé cassé      |
| <input type="checkbox"/> Qualité décevante  | <input type="checkbox"/> Je me suis trompé         |
| <input type="checkbox"/> Produit différent  | <input type="checkbox"/> Ne convient pas mon usage |
| <input type="checkbox"/> Mauvaise Référence | <input type="checkbox"/> Autres (préciser) : _____ |

Où envoyer votre retour ?

**Nous vous rappelons que les frais de retour sont votre charge et sous votre responsabilité.**

En ce cas, des frais de retour seront simplement déduits du montant de votre remboursement ou de votre avoir.

Adresse de retour :

**Métiers et Passions - Service Retour -**  
 Parc d'activité des Béthunes  
 11 Avenue du fief  
 95310 Saint-Ouen-L'Aumône

Où adresser votre bon de retour ?

Voie postale	Par Fax	Par E-mail	Plus d'infos
Métiers et Passions by Otelo Parc d'activité des Béthunes 11 Avenue du fief CS 30012 Saint-Ouen-L'Aumône 95067 Cergy-Pontoise Cedex	01 34 30 39 60	ventes@metiers-et-passions.com	Appel Gratuit : 0 800 33 11 11 ou : 01 34 30 38 14 du lundi au jeudi de 8h 19h le vendredi de 8h 18h30

**Option :** Organisation du retour par Métiers et Passions by Otelo

Si vous n'avez pas la possibilité de nous expédier votre marchandise, nous vous proposons d'organiser son retour. En ce cas, des frais de retour seront simplement déduits du montant de votre remboursement ou de votre avoir. Nous vous invitons consulter le tarif des retours dans les CGV \*sur le site [www.metiers-et-passions.com](http://www.metiers-et-passions.com).

Je souhaite que Métiers et Passions by Otelo organise le retour de la marchandise pour laquelle j'exerce mon droit de rétractation, j'ai pris connaissance de l'estimation du coût de ce retour, j'accepte que le montant du coût du retour soit déduit du remboursement des produits retournés.

Si vous avez choisit que Métiers et Passions by Otelo organise le retour de votre marchandise, vous recevrez sous 48h par email ou par téléphone les modalités du retour.

**Mentions Légales**

\*Retrouvez l'ensemble de nos conditions générales de ventes sur notre site [www.metiers-et-passions.com](http://www.metiers-et-passions.com), ou sur notre catalogue général en vigueur un lien est également mis votre disposition sur les confirmations de commandes adressés par e-mail. Nous vous rappelons que vous disposez de 14 jours, compter de la date de livraison de votre commande pour nous faire part de votre décision. Les produits de type CD, DVD, livres et logiciels peuvent être retournés condition qu'ils ne soient pas déballés ou non descellés. (Art.L.121-20-1 du Code de la consommation). Les produits personnalisés, et les prestations réalisées (exemple: étalonnage) sont exclus du droit de rétractation.

**Signature du client :**